

Правила продажи товаров в Интернет-магазине www.podrygka.ru

Настоящие «Правила продажи товаров в Интернет-магазине www.podrygka.ru» (далее — «Правила») определяют порядок розничной купли-продажи товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной публичной офертой ООО "Табер Трейд", далее именуемого «Продавец», адресованной физическим лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

1. Основные понятия

1.1. Покупатель – физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящих Правил, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

1.2. Зарегистрированный Покупатель — Покупатель, предоставивший о себе Продавцу индивидуальную информацию (Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты (E-mail), Телефон), которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется при оформлении Заказа.

1.3. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью "Табер Трейд", адрес местонахождения: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19, ОГРН 1037739861851, ИНН 7709505477, КПП 772501001.

1.4. Сеть магазинов «Подружка» - принадлежащие Продавцу розничные магазины, осуществляющие продажу Товаров под товарным знаком (знаком обслуживания) «Подружка», свидетельство о регистрации товарного знака № 583118 от 05.08.2016 г. Перечень магазинов, адреса их местонахождения и время работы указаны на Сайте в разделе: <http://www.podrygka.ru/shoplist/>.

1.5. Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещённых в сети Интернет по адресу <http://www.podrygka.ru>. Сайт принадлежит и администрируется ООО "Табер Трейд".

1.6. Интернет-магазин – принадлежащий Продавцу Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ через сервис Сайта или сделать Заказ по телефону.

1.7. Каталог Интернет-магазина – перечень Товаров, предлагаемых Продавцом к продаже через Интернет-магазин, содержащий наименование, основные характеристики, описание и цены Товаров, размещенный в соответствующем разделе Сайта.

1.8. Личный кабинет - раздел Интернет-магазина, доступный Покупателю после регистрации, посредством которого Покупатель осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом).

1.9. Заказ – запрос Покупателя на покупку Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону: 8–(800)-707-47-47, а также на доставку Товаров по указанному в запросе адресу, или путем самовывоза Товара из указанного в запросе розничного магазина Сети магазинов «Подружка».

1.10. Товары – объект купли-продажи (вещь), представляющий собой ассортимент парфюмерно-косметической продукции, средств бытовой химии, гигиены, аксессуаров, продуктов здорового и спортивного питания, представленный к продаже в каталоге Интернет-магазина, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом «в наличии».

1.11. Продажа товаров через Интернет-магазин - продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании предварительного ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в каталоге Интернет-магазина, или непосредственного ознакомления с образцом Товаров в розничных магазинах Сети магазинов «Подружка», путем направления Покупателем Продавцу Заказа через сервис Сайта или по телефону.

1.12. Правила – настоящая оферта, устанавливающая правила продажи товаров в Интернет-магазине.

1.13. Курьерская служба – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

2. Общие положения

2.1. Настоящие «Правила продажи товаров в Интернет-магазине www.podrygka.ru» (Правила) определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной публичной офертой ООО "Табер Трейд" (Продавца), адресованной физическим лицам (Покупателям).

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с настоящими Правилами. В случае несогласия с Правилами, Покупатель обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть Интернет-магазин.

2.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30)), Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правил продажи товаров дистанционным способом, утверждённых Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года, Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ, Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, и иных правовых актов, принятых в соответствии с ними.

2.4. Оферта, изложенная в настоящих Правилах, является акцептованной (принятой) Покупателем с момента отправки им Продавцу Заказа, в котором должны быть указаны:

- Фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона Покупателя, или указанного им лица (получателя Товара),
- адрес, по которому следует доставить Товар;
- наименование, количество и цена Товара.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на странице Интернет-магазина. Уведомление об изменении настоящих Правил Продавец обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

2.6. Продавец производит ознакомление Покупателя с настоящими Правилами путем их размещения на главной странице Сайта Интернет-магазина в разделе «Интернет-магазин» пункт «Правила продажи».

2.7. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа в Интернет-магазине ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящих Правилах, а также с иными условиями, указанными на Сайте Интернет-магазина, в том числе с описанием Товаров и ценами на Товары, установленными в Интернет-магазине.

2.8. Продавец вправе затребовать у Покупателя подтверждение ознакомления с настоящими Правилами путем проставления отметки в графе «С Правилами продажи согласен» при оформлении Заказа посредством заполнения электронной формы Заказа, либо иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.

2.9. Действующая версия Правил размещена на сайте Интернет-магазина. Правила распространяют свое действие на все Товары и услуги, представленные в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием Товаров и услуг присутствуют в Каталоге Интернет-магазина.

3. Регистрация на Сайте

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется по адресу <http://www.podrygka.ru>.

3.2. Регистрация на Сайте не является обязательным условием для оформления Заказа. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели

3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.4. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам Интернет-магазина. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Покупателем при регистрации, и самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное сообщение из личного кабинета или электронное письмо по адресу: site@taber.ru.

3.5. Продавец подтверждает и гарантирует Покупателю, что все персональные данные, полученные от Зарегистрированных Покупателей, будут обрабатываться в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4. Товар и порядок совершения покупки

4.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных в Каталоге Интернет-магазина. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов по телефону: 8 –(800)-707-47-47.

4.2. Товар, представленный в Интернет-магазине, по качеству и упаковке соответствует ГОСТ, ТУ, что подтверждается соответствующими документами (свидетельствами, сертификатами, удостоверениями, декларациями о соответствии и другими документами, подтверждающими качество и безопасность Товаров, их соответствие действующим техническим регламентам). По запросу Покупателя Продавец может отправить соответствующие документы электронным письмом на почту, указанную Покупателем, в течение 3 (трех) дней.

4.3. Покупатель может оформить Заказ самостоятельно с помощью сервиса Сайта Интернет-магазина, либо обратиться в Службу поддержки клиентов по телефону: 8 –(800)- 707-47-47.

4.3.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет сотруднику Продавца информацию необходимую для оформления Заказа.

4.3.2. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.4. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе плановую дату и время доставки Товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа. Обращаем внимание: в момент подтверждения Заказа Покупатель получает информацию о плановой дате доставки. Точная дата доставки будет предоставлена в

электронном сообщении, направленном Продавцом по электронному адресу или телефону, указанному Покупателем при регистрации, после передачи заказа в Курьерскую службу.

4.5. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 1 рабочего дня. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя по телефону и/или электронной почте в течение 3 (трёх) календарных дней с даты оформления Заказа, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме, уведомив об этом Покупателя по телефону либо путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации.

4.6. Покупатель имеет право изменить состав Заказа или аннулировать Заказ до передачи его в Курьерскую службу доставки путём уведомления об этом Продавца по телефону и/или электронной почте.

4.7. В случае частичной или полной аннуляции предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.8. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Как оформить заказ».

4.9. В момент оформления заказа Покупатель подтверждает, что ему более 18 лет. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.10. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о реквизитах Заказа путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации.

5. Ознакомление с образцом Товара и его доставка

5.1. Способ доставки:

- Курьерская служба доставки
- Пункты выдачи заказов

Более подробная информация о способах и примерных сроках доставки указана в разделе «Доставка и оплата» на Сайте Интернет-магазина. Конкретные сроки доставки согласовываются Продавцом с Покупателем по телефону при подтверждении Заказа.

5.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте Интернет-магазина, ограничена пределами Российской Федерации.

5.3. Стоимость доставки заказанных Товаров рассчитывается индивидуально, исходя из стоимости Товара, общей суммы и веса Заказа, адреса доставки и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

5.4. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, указанных в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.5. При доставке Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Товара, оплачиваемого посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Товар может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, при вручении Товара лицо, осуществляющее его доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя соответствии с п.9.3. настоящих Правил.

Документами, удостоверяющими личность Получателя, являются:

- паспорт гражданина РФ;
- военный билет, временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета, или удостоверение личности (для лиц, которые проходят военную службу);
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта в порядке, утверждаемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, по которому гражданин Российской Федерации осуществляет въезд в Российскую Федерацию в соответствии с федеральным законом, регулирующим порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию (для лиц, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации);
- справка установленной формы, выдаваемая гражданам Российской Федерации, находящимся в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых, в порядке, утверждаемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- для иностранных граждан – документ, удостоверяющий право иностранного гражданина на постоянное проживание в Российской Федерации в соответствии с федеральным законом, регулирующим правовое положение иностранных граждан в Российской Федерации.

5.7. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара, подписания Покупателем документов, подтверждающих доставку Заказа и передачу Товара, а также оплаты Покупателем полной стоимости Товара и услуг по его доставке.

5.8. В случае недоставки Товара Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Курьерской службы подтверждения утраты Товара или его возврата на склад Продавца.

5.9. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или получения Товара у представителя Курьерской службы, в том числе в пунктах самовывоза или на терминалах Курьерской службы.

5.10. При получении Заказа от Курьерской службы Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии представителя Курьерской службы для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок годности (службы) доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, отличие доставленного Товара от образца, с которым Получатель ознакомился, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя представителем Курьерской службы составляется Акт о выявленных несоответствиях, подписываемый Получателем Товара и представителем Курьерской службы. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

5.11. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель расписывается в квитанции к Заказу (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Получателю) и оплачивает Заказ, если Товар не был оплачен на условиях предварительной оплаты. Подпись Получателя в документах о доставке Товара свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.12. Уточнить дату, время доставки Товара можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа, а также по телефону: 8 –(800)- 707-47-47.

5.13. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Получателем, ограничены и указываются при оформлении Заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки:

- Заказ с условием курьерской доставки по адресу Получателя – 3 календарных дня с момента получения СМС-уведомления и/или звонка сотрудника Курьерской службы о возможности вручения Заказа курьером;

- Заказ с условием получения на Пункте выдачи заказов (пункте самовывоза, терминале Курьерской службы) – 10 календарных дней с момента получения СМС-уведомления и/или звонка сотрудника Курьерской службы о возможности получения заказа в Пункте выдачи;

Дополнительная информация представлена на Сайте в разделе «**Доставка и оплата**».

5.14. Неполучение Заказа в указанные Правилами сроки считается отказом Покупателя (Получателя) от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6. Порядок оплаты

6.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.2. Цена Товара указывается в Интернет-магазине рядом с соответствующим наименованием Товара. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 1 рабочего дня. Покупатель вправе согласиться принять Товар по исправленной цене и подтвердить Заказ либо аннулировать Заказ. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ аннулируется Продавцом в полном объеме в одностороннем порядке, о чем Продавец уведомляет Покупателя по телефону либо путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент подтверждения Заказа Покупателем. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.4. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Способы оплаты». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

6.5. Оплата Товара Покупателем производится в рублях путём:

6.5.1. при доставке Товара Курьерской службой — наличными денежными средствами сотруднику Курьерской службы при получении Товара,

6.6. Оплата Товара посредством платежных банковских карт.

6.6.1. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

6.6.3. Возврат Покупателю денежных средств, уплаченных платежной картой, осуществляется только на платежную карту, с которой осуществлялся платеж.

6.7. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.8. Продавец ведет статистику выкупленных Покупателем заказов. Продавец вправе в одностороннем порядке определять способы оплаты, доступные соответствующему Покупателю, основываясь на статистике действий, совершенных Покупателем во взаимоотношениях с Продавцом.

6.9. Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров и выдачи кассового или товарного чеков, или с момента получения Продавцом Заказа от Покупателя при выборе Покупателем способа оплаты Товара путем его предоплаты. В случае приобретения Покупателем Товара по акции, определенные Продавцом в акции условия приобретения Товара являются для Сторон существенными условиями заключаемого договора купли-продажи (ч.1 ст.432 Гражданского кодекса РФ).

7. Возврат товара и денежных средств

7.1. В случае частичного или полного аннулирования предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара или Заказа возвращается только на банковский счет Покупателя, который Покупатель обязан указать в соответствующем заявлении (ссылка на заявление на возврат). Заявление на аннулирование Товара или Заказа, заявление на возврат Товара надлежащего или ненадлежащего качества, направляется Покупателем Продавцу на адрес электронной почты Продавца: site@taber.ru.

7.2. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Курьерской службы подтверждения утраты Заказа или его возврата на склад Продавца.

7.3. Требование о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 7 рабочих дней с момента предоставления заполненного заявления (согласно 7.1. Правил).

7.4. Возврат денежных средств осуществляется банковским переводом. Зачисление денежных средств на банковский счет Покупателя происходит в течение 10 (десяти) календарных дней.

7.5. При оплате Заказа с помощью платежной банковской карты на Сайте возврат денежных средств возможен только на банковскую карту, с которой произведена оплата.

7.6. Возврат Товара надлежащего качества.

7.6.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая день доставки/получения Товара. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.6.2. Согласно закону «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 невозможен возврат Товара, бывшего в употреблении.

7.6.3. Не подлежат возврату /обмену Товары, приобретённые в Интернет-магазине, включенные в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, на аналогичный товар других размера, фасона, габарита, формы, расцветки или комплектации, утв. Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 г.:

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы по уходу за детьми);

2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки и тд);

3. Парфюмерно-косметические товары;

4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие);

5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные);

6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования);

7. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты);

8. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные);

9. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

7.6.4. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец обязан вернуть Покупателю сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю Товара, возврат которого осуществляет Покупатель, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего письменного требования через сайт Интернет-магазина.

7.7. Возврат Товара ненадлежащего качества.

7.7.1. Товар ненадлежащего качества - это Товар, содержащий недостатки, то есть Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Недостаток Товара - это несоответствие его обязательным требованиям, предусмотренным законом, или Правилам, или целям, для которых Товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем при заключении договора купли-продажи.

7.7.2. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

7.7.3. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем в момент доставки Товара согласно п.5.10. настоящих Правил. При доставке Товара Покупатель

ставит свою подпись в квитанции о доставке, чем подтверждает проверку им Товара до получения, полную комплектность и отсутствие претензий к количеству и внешнему виду Товара.

7.7.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества, и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей).

7.7.5. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования, а именно с момента получения Продавцом заявления Покупателя согласно п. 7.1. настоящих Правил.

7.7.6. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на платежную банковскую карту Покупателя.

7.7.7. Необходимые документы для оформления возврата Покупателю следует отправить **на адрес электронной почты Продавца: sife@taber.ru**:

- Заявление в порядке п. 7.1. настоящих Правил;
- Документ, подтверждающий приобретение Товара Покупателем именно у Продавца;
- Фотография бракованного Товара;
- Копия паспорта;
- Реквизиты платежной банковской карты для перевода денежных средств в счет возврата стоимости бракованного Товара.

8. Ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного заполнения бланка-заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных,
- неправомерных действий третьих лиц.

8.3. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

8.4. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.6. В иных случаях, не предусмотренных настоящим разделом 8 Правил, неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Конфиденциальность и защита информации

9.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, вариант пароля для доступа к Интернет-магазину, который хранится в зашифрованном виде, адрес для доставки Заказов.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным Покупателем для выполнения обязательств перед Покупателем в рамках Соглашения.

9.4. Продавец использует персональные данные Покупателя:

- для регистрации на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

9.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, о котором он сообщает при подписке на получение таких сообщений. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа в Интернет-магазине, уведомив Продавца по электронной почте. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

9.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9.8. 9.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

– Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

– Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.9. Ознакомление Покупателя с настоящими Правилами означает его безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных Покупателем при регистрации и/или оформлении Заказа в Интернет-магазине.

9.10. Продавец вправе использовать технологию cookies (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.11. Продавец получает информацию об ip-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет) посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец может проводить конкурсы и розыгрыши, не являющиеся лотереей и не требующие материальных затрат.

10.2. Продавец вправе менять свои контактные данные без предварительного уведомления Покупателей с учетом указания новых контактных данных на Сайте и в настоящих Правилах.

10.3. Продавец оставляет за собой право без уведомления проводить работы на Сайте, направленные на модернизацию и улучшение Сайта.

10.4. Если при оформлении, размещении Заказа произошел технический сбой, в результате которого была неверно рассчитана стоимость Товаров и/или доставки, Продавец вправе скорректировать стоимость Товаров и/или доставки в соответствии с условиями, прописанными на Сайте.

10.5. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.6. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

10.7. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

10.8. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу, отправив сообщение из личного кабинета, по телефону, электронной почте, или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.9. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.